

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di SMP Negeri 2 Tambang, pemilihan lokasi ini didasari atas pertimbangan bahwa persoalan-persoalan yang diteliti ada di lokasi ini. Waktu penelitian ini dimulai setelah ujian seminar proposal yaitu dari bulan Maret sampai bulan April.

B. Objek dan Subjek Penelitian

Objek penelitian yaitu efektifitas layanan informasi dalam mereduksi perilaku agresif siswa. Sedangkan subjeknya adalah siswa yang berperilaku agresif. Kemudian penulis mengambil data pendukung dari guru BK untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keefektifan layanan informasi dalam mereduksi perilaku agresif siswa di SMP Negeri 2 Tambang.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi yaitu keseluruhan yang menjadi target dalam menggeneralisasikan hasil penelitian.³⁰ Adapun populasi penelitian ini adalah seluruh siswa kelas VIII di SMP Negeri 2 Tambang yang teridentifikasi memiliki perilaku agresif. Berdasarkan informasi yang didapatkan dari guru BK, diketahui siswa yang berperilaku agresif 30 orang. Siswa yang berperilaku agresif ini termasuk siswa yang ikut-ikutan diakibatkan adanya pengaruh dari lingkungan yaitu pengaruh dari

³⁰Wina Sanjaya, *Penelitian Pendidikan Jenis, Metode, dan Prosedur*, (Jakarta: Kencana, 2013), h. 228

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

teman. Sedangkan, guru BK berjumlah 2 orang yang diwawancara hanya 1 orang guru BK sebagai pelaksana atau pemberi layanan informasi.

2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang akan diteliti secara mendalam. Dari jumlah populasi yang ada maka peneliti menggunakan metode sampel total (*total sampling*), yaitu seluruh populasi yang menjadi anggota atau responden penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan:

1. Observasi

Teknik observasi ini dilakukan untuk mengetahui pelaksanaan layanan informasi yang diberikan. Observasi ini peneliti lakukan pada guru BK dan siswa untuk mengetahui pelaksanaan layanan informasi dalam mereduksi perilaku agresif siswa. Observasi dilakukan di ruangan saat guru memberikan layanan informasi tentang agresif dalam mereduksi perilaku agresif. Observasi dilakukan menggunakan pedoman daftar cek list yang sudah disediakan oleh peneliti.

2. Wawancara

Teknik wawancara ini digunakan untuk mengumpulkan data tentang efektifitas layanan informasi dalam mereduksi perilaku agresif siswa dan faktor yang mempengaruhinya. Wawancara dilakukan pada guru BK dalam pelaksanaannya menggunakan instrumen berupa pedoman wawancara.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Angket

Angket adalah sejumlah pertanyaan atau pernyataan tertulis tentang data faktual atau opini yang berkaitan dengan diri responden, yang dianggap fakta atau kebenaran yang diketahui dan perlu dijawab.³¹ Teknik ini dilakukan untuk mengumpulkan data tentang efektifitas layanan informasi dalam mereduksi perilaku agresif siswa. Angket diberikan kepada siswa dengan beberapa daftar pertanyaan yang berkaitan dengan efektifitas layanan informasi dalam mereduksi perilaku agresif siswa.

Tabel III.1

Kisi-kisi Instrumen Angket tentang Efektifitas Layanan Informasi dalam Mereduksi Perilaku Agresif Siswa di SMP Negeri 2 Tambang

No	Indikator	Sub Indikator	Jumlah Item	Nomor Item
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Layanan informasi	a. Tujuan layanan informasi - Menambah pengetahuan dan wawasan	2	1, 2
		b. Manfaat layanan informasi	1	3
2	Guru BK	a. Penguasaan guru BK terhadap materi layanan informasi	1	4
		b. Penyampaian guru BK tentang materi layanan informasi	2	5,6
3	Siswa	a. Pengetahuan siswa tentang materi layanan informasi	1	7
		b. Pemahaman siswa tentang materi	1	8

³¹Amirah Diniaty, *Instrumentasi dalam Bimbingan Konseling*, (Pekanbaru: Cadas Press, 2013), h. 112

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		layanan informasi c. Sikap siswa setelah mengikuti layanan informasi	5	9, 10, 11, 12, 13
4	Materi layanan informasi	a. Perilaku agresif dikalangan remaja b. Macam-macam perilaku positif dan negatif c. Dampak perilaku agresif dan sukses berteman tanpa konflik	1 3 2	14 15 16, 17
5	Usaha dalam menghindari perilaku agresif	a. Mampu menyesuaikan diri ke hal yang positif b. Mampu untuk berkomunikasi dengan baik c. Mampu menghadapi tekanan dari orang lain d. Mampu berperilaku tegas	2 1 1 1	18,20 19 21 22

Berikut adalah tabel pemberian skor pada pilihan jawaban:

Tabel. III.2

**Pemberian Skor Pada Pilihan Jawaban
Efektifitas Layanan Informasi dalam Mereduksi Perilaku Agresif Siswa**

No	Pilihan Jawaban	Skor Pilihan Jawaban	
		+	-
1	SS = Sangat Setuju	5	5
2	S = Setuju	4	4
3	R = Ragu	3	3
4	TS = Tidak Setuju	2	2
5	STS = Sangat Tidak Setuju	1	1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Setelah angket diolah dan diberi skor, lalu peneliti membuat distribusi frekuensi terhadap angket yang telah diolah. Logikanya, jika satu sampel memilih dengan skor 5 pada tiap-tiap pertanyaan maka skor tertinggi adalah:

$$5 \times 22 = 110$$

Maka skor tertinggi adalah 110 dan jika satu sampel memilih pilihan dengan skor 1 tiap-tiap pertanyaan maka skor terendahnya adalah:

$$1 \times 22 = 22$$

Maka skor terendahnya adalah 22. Untuk lebih jelasnya mengenai data, sumber data, alat dan pengolahan data dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel. III.3
Data, Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data, Alat dan Pengolahan Data

No	Data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data	Alat	Pengolahan Data
1	Pelaksanaan Layanan Informasi	Guru BK	Observasi	Daftar Cheklist	Deskriptif dengan menghitung persentase
2	Faktor yang mempengaruhi efektifitas layanan informasi	Guru BK	Wawancara	Daftar Pertanyaan	Deskriptif
3	Efektifitas layanan informasi	Siswa	Angket	Angket tertutup dengan skala likert	Deskriptif dengan menghitung persentase

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Teknik Analisis Data

Untuk menjawab rumusan masalah tentang efektifitas layanan informasi dalam mereduksi perilaku agresif siswa. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis deskriptif kualitatif dengan presentase. Caranya dengan mengumpulkan semua data, kemudian diklasifikasikan menjadi dua kelompok yaitu data kualitatif dan kuantitatif. Data yang bersifat kualitatif yaitu dengan menggambarkan melalui kata-kata atau kalimat untuk memperoleh kesimpulan. Sedangkan data yang bersifat kuantitatif digambarkan dengan angkat-angka, dipresentasekan dan ditafsirkan. Analisis angket menggunakan angket tertutup dalam skala likert dengan membuat kisi-kisi angket lalu menentukan skor pada setiap angket. Kesimpulan analisis data atau hasil penelitian dibuat dalam bentuk kalimat-kalimat. Adapun rumus yang digunakan adalah:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Ket: P = Persentase

F = Frekuensi jawaban responden

N = Jumlah responden

Hasil pengolahan dikelompokkan dalam beberapa kategori, yaitu:

Angka 0% - 20%	= Sangat Tidak Efektif
Angka 21% - 40%	= Tidak efektif
Angka 41% - 60%	= Kurang efektif
Angka 61% - 80%	= Efektif
Angka 81% - 100%	= Sangat Efektif